

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ – ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ – ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ – ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ
ΔΩΡΟΔΟΚΙΑΣ

Η εταιρεία «PRISMA ELECTRONICS SA πιστεύει στην ύψιστη σημασία της συνεχούς κάλυψης των αναγκών των νομοθετικών, ρυθμιστικών και ηθικών απαιτήσεων, των αναγκών των πελατών της και της τήρησης των απαιτήσεων διεθνών προτύπων. Για την επίτευξη αυτού, έχει καθιερώσει ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης αφιερωμένο στην παροχή υπηρεσιών και στη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών μας. Παρακολουθούμε ενεργά τόσο τα εσωτερικά όσο και τα εξωτερικά θέματα και τις ανάγκες των ενδιαφερομένων μερών, μαζί με τις εξελίξεις στην τεχνολογία και την αγορά εργασίας, για να διασφαλίσουμε ότι παραμένουμε αξιόπιστοι και καινοτόμοι στην ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών μας.

Για τη Διοίκηση και το προσωπικό της «PRISMA ELECTRONICS SA » αποτελεί βασικός πυλώνας ανάπτυξης το σύνολο των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων να ικανοποιούν:

- έγκαιρα και σύμφωνα με τις οριζόμενες προδιαγραφές τις απαιτήσεις των πελατών της σε προϊόντα και υπηρεσίες,
- νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις για Προστασία του Περιβάλλοντος,
- νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις για την Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία,
- νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις για την Καταπολέμηση της Δωροδοκία

Στην PRISMA ELECTRONICS SA ., η έννοια της ποιότητας περιλαμβάνει τα εξής:

- Προτεραιότητά μας είναι η ικανοποίηση των αναγκών και επιθυμιών των πελατών, που αντικατοπτρίζονται στις κατασκευές μας που είναι γνωστές για την ανώτερη ποιότητα, αξιοπιστία και ασφάλειά τους.
- Εξασφαλίζουμε ανταγωνιστικές τιμές που περιλαμβάνουν τόσο άμεσα έξοδα αγοράς όσο και μακροπρόθεσμα οικονομικά πλεονεκτήματα.
- Δεσμευόμαστε να αντιμετωπίζουμε άμεσα τα ερωτήματα και να προωθούμε διαφανή, ειλικρινή και αξιόπιστη επικοινωνία και συνεργασία με τους πελάτες μας.

Η «PRISMA ELECTRONICS SA » δεσμεύεται ως προς την παροχή ενός υγιεινού και ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας και ως προς την προστασία της ζωής και της καλής υγείας των εργαζομένων, των προμηθευτών, των υπεργολάβων και όλων των επισκεπτών της στις εγκαταστάσεις της.

Στο πλαίσιο αυτό η «PRISMA ELECTRONICS SA έχει καταγράψει και εφαρμόζει τις κατάλληλες τεκμηριωμένες διαδικασίες και οδηγίες εργασίας για τις δραστηριότητες και τις εγκαταστάσεις της.

Η «PRISMA ELECTRONICS SA » αναγνωρίζει, επίσης, ότι η εξάλειψη ατυχημάτων και περιστατικών επαγγελματικών ασθενειών, ιδιαίτερα στις παραγωγικές της μονάδες, προάγει τη διαρκή, βιώσιμη, παραγωγική απασχόληση και αξιοπρεπή εργασία, ενώ συμβάλλει αποτελεσματικά στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητάς της.

Η PRISMA ELECTRONICS SA . αναγνωρίζει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων της και προσπαθεί να βελτιστοποιήσει την αξιοποίηση των φυσικών πόρων ελαχιστοποιώντας παράλληλα την παραγωγή αποβλήτων.

Η περιβαλλοντική διαχείριση της εταιρείας μας περιλαμβάνει τόσο εσωτερικές όσο και εξωτερικές διαστάσεις. Εσωτερικά, εστιάζουμε στη μείωση του λειτουργικού μας αποτυπώματος, ενώ εξωτερικά, στοχεύουμε στην ευαισθητοποίηση των ενδιαφερόμενων μερών και της κοινωνίας.

Η καταπολέμηση της δωροδοκίας αποτελεί αδιαπραγμάτευτη προτεραιότητα για την PRISMA ELECTRONICS SA. Αναγνωρίζεται ότι η διαφθορά υπονομεύει την εμπιστοσύνη, διακινδυνεύει την ακεραιότητα και πλήττει σοβαρά την ανταγωνιστικότητα. Για τον λόγο αυτό, η εταιρεία έχει αναπτύξει μηχανισμούς πρόληψης, εντοπισμού και αντιμετώπισης κάθε μορφής δωροδοκίας ή παράνομης πρακτικής.

Για την υλοποίηση των παραπάνω η «PRISMA ELECTRONICS SA »:

- ανέπτυξε, διατηρεί και συνεχώς βελτιώνει ένα Ενοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας – Περιβάλλοντος – Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία – Καταπολέμησης της Δωροδοκίας σύμφωνα με τα Διεθνή πρότυπα ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 και ISO 37001, το οποίο εφαρμόζει για το σύνολο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της,
- αναγνωρίζει και αξιολογεί τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών της και το επίπεδο επιρροής τους στις επιχειρηματικές λειτουργίες της,
- προωθεί την ανάπτυξη και συνεχή βελτίωση μιας κουλτούρας ποιότητας,
- συμμορφώνεται πλήρως με τις εκάστοτε υφιστάμενες Εθνικές, Ευρωπαϊκές και Διεθνείς νομοθετικές απαιτήσεις του πεδίου δραστηριοποίησης της,
- θέτει αντικειμενικούς σκοπούς και στόχους βελτίωσης για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία και Καταπολέμηση της Δωροδοκίας, τους οποίους επαναξιολογεί σε τακτική βάση ως προς τον βαθμό επίτευξής τους, στο πλαίσιο της Ανασκόπησης Διοίκησης του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης,
- προσδιορίζει σαφώς τις υπευθυνότητες και αρμοδιότητες για κάθε διεργασία αλλά και για κάθε θέση εργασίας,
- παρέχει επαρκείς πόρους για την αποτελεσματική λειτουργία της και του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης,
- αναγνωρίζει, αξιολογεί και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για την αντιμετώπιση των ρίσκων και την εκμετάλλευση των ευκαιριών σε κάθε στάδιο των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων της,
- αξιολογεί τους προμηθευτές και συνεργάτες ώστε να διασφαλίσει την ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της,
- προστατεύει τις πληροφορίες των εργαζομένων, προμηθευτών και συνεργατών της από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.
- προάγει την ανάπτυξη του προσωπικού της μέσω παροχής εκπαίδευσης σε θέματα Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία και Καταπολέμησης της Δωροδοκίας και της συστηματικής διάχυσης γνώσεων,
- αναπτύσσει διαύλους επικοινωνίας για την ενημέρωση και την ανίχνευση της ικανοποίησης των πελατών και των λοιπών ενδιαφερομένων μερών της.

Στο πλαίσιο των παραπάνω αναφερομένων πρακτικών η «PRISMA ELECTRONICS SA » δεσμεύεται:

- για την ενεργή συμμετοχή της Διοίκησης της εταιρείας στην επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων για την Ποιότητα, το Περιβάλλον, την Υγεία & Ασφάλεια στην Εργασία και την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας,
- για την συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών της με απώτερο σκοπό την ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών της,

- τη δημιουργία ενός ασφαλούς, φιλικού και απαλλαγμένου από προκαταλήψεις και διακρίσεις εργασιακού περιβάλλοντος,
- για την συνεχή βελτίωση της απόδοσης της εταιρείας στους τομείς Ποιότητας, Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Καταπολέμησης τη Δωροδοκίας μέσω της εφαρμογής διεθνώς αναγνωρισμένων ορθών πρακτικών,
- για την συνεχή βελτίωση του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης της Εταιρείας.

Για την διασφάλιση του ελέγχου των παραπάνω αναφερομένων στόχων και δεσμεύσεων η «PRISMA ELECTRONICS SA» εφαρμόζει:

- σαφή προσδιορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία αλλά και για κάθε θέση εργασίας,
- γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες (Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, κ.λπ.), όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο,
- προσδιορισμό των εισερχομένων και εξερχομένων πληροφοριών,
- συνεχή έλεγχο των αναγνωρισμένων διεργασιών.
- τήρηση τεκμηριωμένων πληροφοριών που αποδεικνύουν τη λογοδοσία της «PRISMA ELECTRONICS SA» αναφορικά με την Ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών, την τήρησης των Περιβαλλοντικών απαιτήσεων, την Υγεία και την Ασφάλεια στην Εργασία καθώς και την Καταπολέμηση της Δωροδοκίας,
- εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων,
- διεξαγωγή σε τακτική βάση και εκτάκτως όταν απαιτηθεί Εσωτερικών Επιθεωρήσεων και Ανασκοπήσεων Διοίκησης,
- διαδικασία ώστε να φροντίζει συστηματικά να αντιμετωπίζονται οι αποκλίσεις, (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες, αλλά και τη δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών (Προληπτικές Ενέργειες).

Η παρούσα Πολιτική επανεξετάζεται περιοδικά στο πλαίσιο της Ανασκόπησης Διοίκησης του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης.

Η μη τήρηση της παρούσας πολιτικής δημιουργεί νομικές και μη νομικές συνέπειες.

Η Πολιτική του Ενοποιημένου Συστήματος Διαχείρισης της «PRISMA ELECTRONICS SA» δημοσιοποιείται, διαχέεται στα εμπλεκόμενα μέλη της ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη που τους αναλογεί.

Η «PRISMA ELECTRONICS SA» επικοινωνεί την παρούσα πολιτική σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη.

1. ΕΚΔΟΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή Αλλαγής
1	23/11/2024	-



ΕΕΣΔ.03/02 – ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΕΣΔ

Έκδοση: 1
Ημερομηνία Έκδοσης: 23/09/2024
Σύνταξη: ΥΕΣΔ
Σελίδα 4 από σελίδες 4

Χρήστος Γιορδαμλής
Διευθύνων Σύμβουλος

ΠΡΙΣΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΑΒΕΕ
ΠΑΡΑΓΩΓΗ - ΕΜΠΟΡΙΑ
ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ
Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 87, 68332 ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ
ΤΗΛ. 25510 34913, FAX 25510 34916
Α.Μ.Α.Ε.: 35033/65/Β/95/04, Α.Μ.Π.: 1814
ΑΦΜ: 094940833 – ΔΟΥ: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ